

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

„Престиж 2000“ ЕООД, (за краткост по-долу „Хотела“, и/или „Дружеството“), е дружество, вписано в Търговския Регистър и регистър на ЮЛНЦ, воден при Агенция по вписванията с ЕИК 102668743, със седалище и адрес на управление: гр. гр. Бургас, п.к. 8000, ул. „Цар Симеон I“ № 20, тел: 0884305103 e-mail: office@complex-boriki.com, като администратор на данни, обработва Вашите лични данни при използването на уебсайт www.complex-boriki.com, наричан по-долу „Сайта“ или „Уебсайта“ или на място в комплекс „Борики“, в съответствие с действащите нормативни актове по защита на личните данни, включително Регламент (ЕС) 2016/679.

Настоящата политика за защита на личните данни урежда как да бъдат събирани, обработвани и съхранявани личните данни, за да отговарят на стандартите в организацията на Администратора и да са в съответствие със правните изисквания.

I. Дефиниции:

„Администратор“ на лични данни е физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на ЕС или в правото на държава членка.

„Обработващ лични данни“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора

„Обработване на лични данни“ е всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирани, ограничаване, изтриване или унищожаване.

„Лични данни“ представляват всяка информация, отнасяща се до физическо лице лице и чрез която то може да бъде идентифицирано.

„Съгласие за обработване на лични данни“ е всяко свободно изразено, конкретно и информирано волеизявление, с което физическото лице, за което се отнасят личните данни, недвусмислено се съгласява те да бъдат обработвани при условията и по начина посочени в настоящата Политика за поверителност и Общи условия на Сайта.

„Субект на данни“ е всяко физическо лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, чрез идентификатор /име, идентификационен номер и др./.

„Трета страна“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни.

II. Нашето отношение към Вашите лични данни

Дружеството отдава голямо значение на защитата на личните данни и събира и обработва лични данни само при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Целта на настоящата „Политика за защита на личните данни“ е да бъдете информирани как обработваме Вашите данни и какви лични данни бихме събрали за Вас, с каква цел, срок и респ. какви са Вашите права.

Сигурността на данните, които сте ни поверили е много важна за нас. Ето защо ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, които са адекватни на възможните рискове за правата и свободите на физическите лица, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

III. Каква информация събираме за вас?

В зависимост от конкретните цели и основания „Престиж 2000“ ООД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им, а именно:

А) Предоставени от Вас данни, необходими за идентификация и изпълнение на направени от Вас и потвърдени резервации за хотела, като:

- три имена, телефон, адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт, дата и час на настаняване и заминаване, деца и възрастта им;
- данни, събирани при плащане, направено към нас – номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга информация, събирана при и обработвана във връзка с извършване на плащането по банков път, чрез директен дебит или чрез Пост-терминал;
- данни от профила Ви за достъп до онлайн-резервационната ни платформа – потребителско име, история на направените резервации и плащанията;
- данни за ползваните от Вас услуги и получената чрез тях информация относно Вашите предпочитани дестинации, хотели и услуги, предлагани от нас;
- други данни, които ни предоставяте във връзка с ползваните вече услуги или за предпочитанията Ви за нашия комплекс.

Б) Данни, предоставени от Вас и съхранявани от „Престиж 2000“ ООД в процеса на предоставяне на услугите по настаняване на място в хотела, които данни се събират, обработват и съхраняват съгласно действащите нормативни изисквания относно воденето на регистър на настанените туристи от лицата, извършващи дейност хотелиерство, а именно: имена, ЕГН /за български граждани/ или ЛНЧ /за чужди граждани с разрешение за пребиваване в БГ/, или дата на раждане /при всички останали случаи/, пол, националност, номер на лична карта/ валиден национален документ за самоличност, държава издала националния документ; данни за контакти: адрес, имейл адрес, телефонен номер и др.; финансова информация – данни за банкова сметка и др.; информация относно посещения на сайта, както и други категории данни.

В) Други:

- Дигитални данни - видеозаписи. Това са данните, събирани чрез системите за видеонаблюдение, използвани от „Престиж 2000” ООД във всички обществено-достъпни места в комплекса (рецепция, бистро, коридори, СПА зона, входи, паркинг и външни части на хотела), с цел охрана, наблюдение, контрол и защита на обществеността.
- IP адрес при посещение на уебсайта ни/ платформата ни за онлайн резервация, данни за достъп (log-in information), тип и версия на браузъра, настройка на часова зона, тип и версия на разширения на браузъра (browser plug-in), операционна система, тип устройство, марка на мобилно устройство; тези данни могат да бъдат събирани и обработвани от наше име от "бисквитки" на трети лица, данни за вашите посещения, като напр. URL, информация за активности, извършени чрез и от уебсайта (включително дата и час), информация, която сте преглеждали или търсили (включително най-четените статии, най-посещаваното съдържание и категории, най-разглеждани продукти, време за отговор на страницата, грешки при зареждането ѝ, продължителност на посещението на определени страници (включително средна продължителност на времето, прекарано на определени страници, преглеждайки конкретно съдържание или видео), средна продължителност на времето, прекарано в дадено приложение и брой гледания в приложението, среден брой на статиите, разглеждани на уебсайта, информация за активности на страницата (като напр. преглед, кликуване, преместване на курсора), методи, използвани за разглеждане на страницата, данни за поведението на потребителя, телефонен номер или имейл, използван за контакт с нас. В някои случаи ние получаваме ваши лични данни от трети лица - бизнес партньори, изпълнители на технически, платежни и други услуги, рекламодатели, доставчици на аналитични услуги и др., например когато посещавате някой от нашите уебсайтове, можем да получим вашите лични данни от трето лице – социална мрежа, ако доброволно сте избрали да влезете на нашия уебсайт чрез платформата на съответната социална мрежа.
- Данни във връзка с предявена рекламация по отношение на предоставяна от нас и ползвана от Вас туристическа услуга;
- информация за вида и съдържанието на резервацията Ви, както и всяка друга информация, свързана с нея, включително електронна поща, писма, искания, молби, жалби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от вас;

Дружеството не съхранява и не обработва специални категории данни по смисъла на чл. 9 и чл. 10 от Регламента, като данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословно състояние, за сексуален живот или сексуална ориентация. Когато, по ваше желание и без наше искане, ползвайки уебсайта доброволно сте ни предоставили лични данни (включително чувствителни лични данни, напр. чрез изпращане на чувствителни лични данни в коментар на нашия уебсайт), ние ще изтрием тези лични данни от нашите системи, ако преценим, че обработването им не ни е необходимо за изпълнение на законна цел, освен ако сте направили тези данни публично достъпни (напр. чрез публично съобщение на уебсайта), като в този случай ще изтрием тези данни от нашия уебсайт, само ако това се изисква от закон или ако не желаем да ги запазим.

IV. Срок на съхраняване на лични данни

Продължителността на съхранение на личните ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани. „ПРЕСТИЖ 2000” ООД съхранява Вашите лични данни за срок не по-дълъг от изискванията на приложимото законодателство за съответния предвиден срок.

Счетоводната и търговската информация, както и всички други сведения и документи от значение за данъчното облагане и задължителните осигурителни вноски се съхраняват от дружеството в следните срокове:

- Регистрационни данни (като име, фамилия, имейл адрес) и информация за извършването на регистрацията - дата, час) - за целия период на изпълнение на договор и до 5 години след това. Данните идентифицират субекта като страна по Договора за предоставяне на Услугите. С цел разрешаване на възможни спорове, възникнали или станали известни след предоставяне на услугите, тези данни се съхраняват за период до 5 години освен, ако по силата на закон не се изисква по-дълъг срок.
- ведомости за заплати - 50 години. Данните се съхраняват на законово основание с цел защита на социалните и пенсионни права на работещите преди или понастоящем.
- счетоводни регистри и финансови отчети - 10 години. Данните се съхраняват за данъчни и осигурителни цели.
- документи за данъчно-осигурителен контрол - 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното задължение, с което са свързани;
- всички останали носители - 5 години, доколкото по закон не е предвиден по-кратък срок.
- записи от видеонаблюдение – 30 дни.

Ваши лични данни, предоставени при регистрацията Ви на уебсайта, се съхраняват и обработват за срока на регистрацията, докато не поискате deregистрация и заличаване на Вашия профил.

Ако отпадне основанието, на което съхраняваме Ваши лични данни (например ако престанем да имаме основателен интерес от съхранение на личните Ви данни, ако законоопределеният срок за съхраняването на личните Ви данни е изтекъл или ако сте оттеглили съгласието си да съхраняваме Ваши лични данни), носителите на информация (хартиени или технически), които не подлежат на предаване в Националния архивен фонд, могат да се унищожават. След приключване на срока за съхранение данните се унищожават възможно най-бързо посредством унищожаването на хартиените носители чрез shredding, а на техническия носител-чрез заличаване и изтриване на съответните файлове от компютрите и системите на Дружеството.

Съхраняването на личните данни за по-дълги срокове е възможно за защита на законните интереси на „Престиж 2000” ООД, както и до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти във връзка с изпълнение/прекратяване на предоставяните туристически услуги по настаняване и изхранване в хотелите ни, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор – документите се съхраняват до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно решение.

Ние отговаряме за защитата на личните данни на клиента, станали ни известни по повод осъществяване на дейността ни като хотелиер и при предоставяне на предлаганите от нас туристически услуги, конкретизирани в предмета на Общите условия и на тази Политика, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица, както и в случаите, при които клиента сам е направил тази информация достъпна за трети лица.

V. Цели, начин на използване на лични данни

А) Ние обработваме и съхраняваме лични данни, които са минимално необходими и нормативно изискуеми за целите на предоставяне на туристическите услуги по настаняване и изхранване, както и за всички други услуги, предоставяни на място в хотелите ни като:

- Идентифициране на клиент при: извършване, изменение и прекратяване на резервация, както и при предоставянето на туристически услуги по настаняване и изхранване, както и всички други услуги, предоставяни на място в хотела ни. Идентифицирането на клиент се извършва по всички търговски и комуникационни канали – на рецепция в Хотела чрез предоставяне на документ за самоличност, по телефон, на онлайн платформата ни чрез електронна форма за контакт, по електронна поща и др.;
- Актуализиране на Вашите лични данни или на информацията за услуги в хотела ни по Ваша заявка за корекция/изменение на данни/услуги;
- Обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби. Корекции на дължими суми по вече реализирани резервации по настаняване и изхранване при наличие на основание за това;

Б) Обработваме Вашите лични данни с цел техническо съдействие при извършване на регистрация, поддържане и промяна на Вашия профил, с цел извършване на резервация, с цел изпълнението на направена резервация, с цел идентифициране на клиент при - сключване на нова или изменение на съществуваща резервация, разяснения за ползваните услуги; с цел изготвяне на предложения за сключване на договори; за възстановяване на забравена парола за достъп до сайта ни, за електронно обслужване на електронни фактури. Както и когато трябва да спазим и изпълним наше законово задължение; когато това е необходимо за наш (или на трета страна) легитимен интерес (напр. за откриване и предотвратяване на измами или за осигуряване на IT сигурност), освен когато Вашите

основни интереси или основни права и свободи имат преимущество пред такива интереси; когато е необходимо да защитим ваши жизненоважни интереси (или жизненоважни интереси на друг); и/или когато това е необходимо в обществен интерес или за упражняването на официални правомощия.

В) Ние обработваме Вашата лична информация по различни технически, административни и оперативни причини, като напр.: за да гарантираме, че съдържанието е представено по най-ефективния начин за вас и вашето устройство, за да подобряваме уебсайта, включително неговата функционалност, за администриране на уебсайта, за вътрешни операции, включително отстраняване на неизправности и технически проблеми, анализ на данни, тестове, изследвания, статистически цели и проучвания, за реклама и маркетинг, включително профилирани маркетингови цели, така че да предоставяме съдържание, което може да бъде от по-голям интерес за вас, и като част от нашите усилия да поддържаме безопасен и сигурен нашия уебсайт.

Г) „ПРЕСТИЖ 2000” ООД обработва данните Ви и за целите на следните наши легитимни интереси: за целите на директния маркетинг – отправяне на оферти съдържащи информация за актуални наши оферти, промоции и отстъпки за настаняване в хотела ни и/или изменение в условията на вече използваните такива;

В някои случаи ще обработваме Вашите лични данни само с Ваше съгласие. В тези случаи, когато предоставяте личните си данни, отделно ще искаме изричното ви съгласие. Съгласието си ще можете да оттеглите по всяко време. Това обаче няма да засегне законосъобразността на обработването на данните преди оттеглянето му. Предоставянето на лични данни е наложително, когато те се изискват за изпълнение на законови или договорни задължения. Ако тези лични данни не бъдат предоставени, няма да можем да управляваме договорните си отношения или да изпълняваме свои задължения. Във всички останали случаи предоставянето на лични данни е Ваш избор и не сте длъжни да ги предоставяте.

VI. На кого и кога можем да разкрием Ваши лични данни:

Ние не продаваме личните Ви данни на трети лица. Лични данни могат да бъдат предоставени на трети лица само в следните случаи: когато това е предвидено в закон; ако това бъде поискано по надлежен начин от компетентен държавен или съдебен орган; когато дружеството е получило изрично съгласие за това; когато това се налага за защитата на права и законни интереси на дружеството.

Данните могат да бъдат предоставени на трети лица с цел осъществяване на задълженията ни възникнали във връзка със сключени с вас договори. В случай, че данните Ви се предоставят на трети лица, вие ще бъдете уведомени за това.

Възможно е да трябва да споделим Ваша информация с доставчици на хостинг и други услуги, които ни съдействат да предоставяме нашите услуги. Тези доставчици ще действат само по наши указания, ще са обект на предварителна проверка и ще поемат договорни задължения, съдържащи стриктни клаузи по отношение на защита на личните

данни. Ние се стремим да гарантираме, че тези трети страни ще използват лични данни само за законосъобразни цели в съответствие с настоящата Политика за поверителност.

Възможно е да трябва да споделим Вашите данни с дружества, извършващи куриерски услуги. В този случай ще бъдат предоставени единствено данни, които са необходими с цел осъществяване на доставката.

Когато избираме партньорите, с които работим, ние полагаме всички необходими усилия, за да изберем подходящ и надлежен партньор и да защитим вашите лични данни.

VII. Как защитаваме личните ви данни

От изключителна важност за нас е да гарантираме качеството и целостта на предоставените данни. За тази цел са предприети адекватни технологични и организационни мерки, които допринасят за защитата, точността, актуалността и пълнотата на данните.

Цялата информация, която ни предоставяте, се съхранява на защитени сървъри и на хартиен носител, съгласно действащите нормативни изисквания относно воденето на регистър на настанените туристи от лицата, извършващи дейност хотелиерство. Ние прилагаме подходящите технологични и организационни мерки, необходими за защитата на Вашите лични данни и подходящото ниво на защита, което гарантира конфиденциалността и целостта на данните и предотвратява унищожаването, загубата, неправомерната промяна или неразрешеното разкриване на лични данни.

VIII. Поверителност на личните данни на деца

Услугите предлагани от „Престиж 2000“ ЕООД са предназначени само за пълнолетни лица навършили 18 год. Резервации и други услуги НЕ се предоставят от „Престиж 2000“ ЕООД на непълнолетни лица.

На уебсайта не събираме съзнателно лични данни от лица на възраст под 16 г. Ако родител или законен представител знае, че негово дете ни е предоставило личните си данни, той трябва незабавно да ни информира. Ако открием, че лице под 16 г. ни е предоставило лични данни, ще унищожим тази информация от сървърите си незабавно, освен ако изрично съгласие е дадено от родителя или настойника да обработваме личните данни на детето за определени цели.

IX. „Бисквитки“ и проследяване

Ние използваме „бисквитки“ (“cookies”), за да направим посещението Ви на нашия сайт по-приятно и за да можем да осигурим използването на определени функционалности на различни страници. Това са малки текстови файлове, които се запаметяват на крайното устройство, от което посещавате сайта ни. Някои „бисквитки“ - „сесийни бисквитки“, се изтриват като затворите брауъра си. Други „бисквитки“ остават на крайното Ви устройство и позволяват на нас или на партньорски компании да разпознават Вашия брауър при следващо посещение („постоянни бисквитки“). Можете да настроите брауъра си така, че да сте информирани за настройката на "бисквитките" и да решите индивидуално да ги приемете или да изключите приемането на "бисквитки" за конкретни

Политика за поверителност на „ПРЕСТИЖ 2000" ООД

случаи или като цяло. Допълнителна информация можете да намерите в помощната секция на Вашия интернет браузър. Отхвърлянето на „бисквитки“ може да ограничи функционалността на нашия уебсайт. Разграничаваме системните "бисквитки" и промоционалните "бисквитки". Системните "бисквитки" са необходими за правилното функциониране на нашия уебсайт. Отхвърлянето на тези "бисквитки" ще промени потребителското Ви преживяване при сърфиране в уебсайта ни и определени услуги на нашия уебсайт няма да могат да бъдат използвани. Промоционалните "бисквитки" се запамятват със зареждането на сайта и ни помагат да анализираме обобщени данни за нашите посетители – например как стигат до нашия сайт, колко време прекарват на него, за пръв път ли ни посещават, как разглеждате съдържанието на сайта ни, както и да правим извода за успешността на нашите маркетингови кампании.

Можете да блокирате или премахнете Cookies, като използвате Вашия браузър или софтуера на трета страна, но е възможно това да Ви попречи да използвате определени зони от уебсайта.

Обработването се основава на Вашето съгласие, изразено на нашия уебсайт или чрез настройките на Вашия браузър.

Вие можете да оттеглите Вашето съгласие по отношение използването на Cookies по всяко време. За да направите това, моля да се свържете с нас чрез данните за контакти, посочени по-долу.

X. Линкове към други уебсайтове

Нашият уебсайт може да предоставя линкове към уебсайтове, които не са под наш контрол. След като кликнете върху линк на трето лице, ще бъдете насочени към уебсайта на това трето лице. Ако посетите някой от тези уебсайтове, трябва да прегледате техните правила за поверителност. Ние не носим отговорност за политиките и практиките на други дружества.

XI. Вашите права

Съгласно Регламента всяко физическо лице чиито данни се обработват или съхраняват от администратор на лични данни има следните права:

- Да бъде информирано подробно за обработването на личните му данни във връзка с осъществяваната от дружеството дейност
- Да получи потвърждение дали се обработват личните му данни, достъп до тях и информация относно обработването им и правата му във връзка с това.
- Да коригира личните си данни, в случай че те са непълни или неточни.
- Да поиска изтриване на данни, освен в случаите, в които за тяхното обработване е налице съществено основание и/или законово задължение.
- Да ограничи обработването на личните му данни, ако са налице основания за това, предвидени в него.
- Да поиска от Администратора на лични данни да уведоми третите лица, когато той е предоставил негови данни, по отношение на коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни.

- Да получи личните данни, които дружеството е предоставило и които се отнасят за него, в структуриран, популярен формат, пригоден за машинно четене, както и да използва тези данни за друг администратор по негова преценка.
- Право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последствия за него или по подобен начин го засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в приложимото законодателство по защита на личните данни основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на неговите права, свободи и легитимни интереси.
- По всяко време, да оттегли съгласието си за обработването на лични данни, което е на базата на дадено от него предварително съгласие. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му.
- Да възрази по отношение на данни, обработвани на базата на легитимен интерес.
- Да подаде жалба до надзорен орган, ако счита, че обработването на лични данни, отнасящи се до него, нарушава приложимото законодателство по защита на личните данни.

Надзорният орган в Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2.

XII. Данни за контакт

Ако имате въпроси или неясноти относно обработването на личните Ви данни или желаете да упражните което и да е от Вашите права, можете да се свържете с нас по следните начини:

Адрес: гр.Варна, бул.“Осми приморски полк“ 54, ет.2, офис 3,

Имейл: office@complex-bogiki.com;

телефон: 0884 305 103

Можем да актуализираме тази Политика за поверителност периодично, за което ще Ви уведомяваме чрез публикуване на новите правила на уебсайта. Моля, преглеждайте настоящите правила с оглед бъдещи промени.